

TIETOSUOJASELOSTE**Henkilötietolaki (523/1999) 10 § ja 24 §**Laatimispäivä
22.5.2018

Lue täyttöohjeet ennen rekisteriselosteen täyttämistä. Käytä tarvittaessa liitettä.

1a Rekisterin- pitäjä	Nimi Datatech Oy
	Osoite Yrittäjätie 10, 62375 Ylihärmä
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) 044 550 1431, aktiivi@datatech.fi
2 Yhteyshenki- lö rekisteriä koskevissa asioissa	Nimi
	Osoite Yrittäjätie 10, 62375 Ylihärmä
	Muut yhteystiedot (esim. puhelin virka-aikana, sähköpostiosoite) aktiivi@datatech.fi
3 Rekisterin nimi	Asiakasrekisteri
4 Henkilötieto- jen käsittelyn tarkoitus	Henkilötietojen käsittelyn ensisijaisena perusteena on asiakkaan ja Datatech Oy:n välinen asiakassuhde (asiallinen yhteys). Henkilötietoja käsitellään seuraaviin käyttötarkoituksiin: - Asiakaspalvelun toteuttaminen - Asiakassuhteen hoitaminen ja kehittäminen - Asiakassuhdeviestinnän ja markkinoinnin toteuttaminen sekä kontaktihistorian hallinta. - Asiakaspalautteen käsittely ja siihen vastaaminen
5 Rekisterin tietosisältö	Asiakkaan perustiedot: - nimi - osoite - puhelinnumero - sähköpostiosoite - palvelu-, myynti-, maksu- ja tapahtumatiedot - suoramarkkinoinnin suostumukset ja kiellot (kts. Kohta 12) - suoramarkkinoinnin ja asiakasviestinnän toteutukseen liittyvät tiedot - asiakaspalautteeseen ja siihen vastaamiseen liittyvät tiedot - tukipalveluiden käyttöön liittyvät tiedot
6 Säännönmu- kaiset tieto- lähteet	Asiakkaaseen liittyviä tietoja kerätään ensisijaisesti asiakkaalta itseltään tilauksen ja rekisteröitymisen yhteydessä, palveluiden ja tuotteiden oston yhteydessä, asiakaspalvelutapahtumien yhteydessä sekä muutoin suoraan asiakkaalta. Asiakkaaseen liittyviä tietoja syntyy myös tukipalveluiden käytön yhteydessä.

7 Tietojen sään- nönmukaiset luovutukset	Rekisterin sisältämiä tietoja voidaan luovuttaa kolmansille osapuolille kulloinkin voimassa olevan henkilötietolainsäädännön sallimin ja velvoittamin tavoin.
8 Tietojen siirto EU:n tai ETA:n ulkopuolelle	Ei siirretä
9 Rekisterin suojausten periaatteet	<p>A Manuaalinen aineisto Manuaalinen aineisto on lukitussa tilassa</p> <p>B ATK:lla käsiteltävät tiedot Henkilötiedot ovat asianmukaisesti suojattu. Rekisterinpitäjä kerää tiedot tietokantoihin, jotka ovat palomuurein, salasanoin ja muin teknisin keinoin suojattuja. Tietokannat ja niiden varmuuskopiot sijaitsevat lukituissa ja vartioituissa tiloissa ja tietoihin pääsevät käsiksi vain tietyt ennalta nimetyt henkilöt. Rekisterinpitäjä määrittää myös käyttäjälle myönnettävän käyttöoikeustason. Lisäksi rekisterinpitäjä on sopimuksellisin keinoin huolehtinut siitä, että henkilötietoja sen lukuun käsittelevä yhteistyökumppani on sitoutunut henkilötietojen suojaamiseen myös omien työntekijöidensä toimien osalta. Rekisterin tiedot Datatech Oy:ssä sijaitsevat Pellon Group Oy:n ylläpitämissä järjestelmissä ja palvelimilla.</p>
10 Tarkastus- oikeus	Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus tarkistaa rekisteriin tallennetut tiedot. Vapaamuotoiset tarkistuspyynnöt osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle sähköpostitse aktiivi@datatech.fi tai postitse Datatech Oy, Yrittäjäntie 10, 62375 Ylihärmä.
11 Oikeus vaatia tiedon korjaamista	Jokaisella rekisterissä olevalla on oikeus vaatia hänestä rekisterissä olevan virheellisen tiedon korjaamista. Vapaamuotoiset korjauspyynnöt osoitetaan rekisterin ylläpitäjälle sähköpostitse aktiivi@datatech.fi
12 Muut henkilö- tietojen käsit- telyyn liitty- vät oikeudet	Rekisteröidyllä on oikeus kieltää käsittelemästä häntä itseään koskevia tietoja suoramainontaan, etämyyntiä ja muuta suoramarkkinointia, sekä markkina- ja mielipidetutkimusta samoin kuin henkilömatrikkelia ja sukututkimusta varten. Vapaamuotoiset pyynnöt suoramarkkinointikiellosta osoitetaan rekisterinpitäjälle sähköpostitse aktiivi@datatech.fi